

新媒体营销职业技能等级证书

考核站点建设指南

为顺利开展新媒体营销职业技能等级证书的考核工作，申请考核站点的单位需要满足新媒体营销职业技能等级证书考点建设指南的要求，具体如下：

一、考核站点

申请考核站点的单位需要满足新媒体营销职业技能等级证书考核站点遴选标准及建设要求，具体包括：

（一）具备办学许可的法人单位，已经开设新媒体营销相关课程（专业），具有相关职业技能认证考评工作经验。

（二）具有新媒体营销职业技能等级标准对应考试场地，每个考场（机房）能够同时满足 40 人进行理论考试和实操考试，具有良好的照明和通风条件，周围无噪音干扰；安装本证书考试对应的考核软件，配有相应硬件设备及网络设施。

（三）组织机构完善，配备齐全的考务管理团队（专兼职团队不少于 5 人），团队负责人应具备考试考务组织实施的管理经验。

（四）考场要设立独立考务办公室，供监考、巡考、技术支持等相关考务人员举行考前会议、办公及休息使用。

（五）具备承担考试期间保卫、后勤、医疗等服务工作的条件；具有健全的安全管理机制，没有发生过考题泄露、考场踩踏等安全事故；能够充分调动相关资源，为考核工作提供安全保障。

（六）考场应具有比较稳定的供电系统，条件允许时可采用双路供电系统以使考试不断进行，还需配套不间断电源，确保考

试服务器在运营状态下不少于 2 个小时的持续供电。

二、考核场地

考场软硬件环境建设达到考核站点遴选标准要求，考场环境布置要求如下：

（一）考核站点入口：在考核站点入口悬挂横幅，设置含考试项目、考核站点名称的标示标牌和考试信息背景板。

（二）考核站点醒目位置：设置公告通知栏、宣传教育栏、考场引导牌。主要内容：考核站点布局示意图和考场分布示意图、《考试时间表》、《考生须知》、《考试违规处理办法（摘录）》、应急疏散示意图等，并公布举报电话，设置举报箱

（三）考场入口处明显位置张贴考试科目、等级、考场编号等标志，考生桌上须粘贴包含考生信息的桌贴。

（四）考场前方或门外设非考试物品暂放处，供考生存放非考试物品。

（五）在非涉密考试工作室（处）、场所、安全区域等明显位置张贴标志、设置引导指示标牌。

（六）划定考试封闭管理区域，设置出入口警戒线，考试时由保卫人员值守。

三、考务管理人员

（一）配备齐全的考务管理团队，包含考点负责人 1 人、监考管理人员 2 人或以上、技术支持人员 1 人或以上、后勤考务保障人员 1 人或以上，总计不少于 5 名。

（二）考点负责人全面统筹考点考务管理工作；监考管理人员负责考场监督检查工作，维护考场纪律，确保考试公正、顺利

进行；技术支持人员负责考试系统的运维和考点监控系统的操作；后勤考务保障人员负责环境布置、安全保卫、医疗卫生及考试相关辅助工作。

（三）考务相关人员由考点负责人选聘。选聘时应兼顾整体年龄结构、身体状况，并考虑有关岗位的特殊要求。

（四）相关考务人员的选聘条件：

1. 遵纪守法，思想品德良好，作风正派。
2. 熟悉考试业务，工作认真负责，遵守保密工作规定。
3. 身体健康，能胜任所担负的工作。
4. 未发生过严重的考试工作事故或过失行为。
5. 监考人员不能为证书试点专业或考试学生的任课教师，建议实行不同院系间交叉安排监考人员。监考人员与考生配比不低于 1:20。
6. 经考前培训，明确监考工作规范。考点负责人（或考点负责人指定的考务管理人员）、技术支持人员必须参加培训评价组织组织的考务技术培训，其他考务人员的业务培训由考点负责人负责，培训内容应根据培训评价组织的相关考务管理规定，围绕考试组织实施、职业道德教育和考风考纪监管等方面内容进行。
7. 考核站点要建立相关考务人员信息库，被选聘的考务人员按要求填写信息，每次考试前签订考务工作人员责任书。

四、设施设备配置

考核场地配有相应硬件设备及网络设施，配备新媒体营销职业技能等级证书考核系统。设备及设施的具体要求如下：

设备名称	设备描述	数量
考生计算机	1. 操作系统：预装 Windows7 以上操作系统 2. CPU：i5 或以上 3. 内存：4G DDRA 或以上 4. 硬盘：500G 或以上 5. 浏览器：预装谷歌浏览器 86.0 版本或以上 6. 预装软件：office2016 版本或以上，ESCapture 屏幕截图软件 7. 其他要求：考试过程中必须卸载或关闭还原卡/保护卡，必须关闭 USB 接口，必须切断外网。不推荐使用笔记本。	45 台
考试主控机	考试主控机配置同考试计算机配置，可为机房教师机。用于考前考题下载、考后考试数据上传等操作。	1 台
考试服务器	服务器配置： 1. 操作系统：Windows Server 2008 R2 2. CPU：6 核 E5 或以上 3. 内存：16G 或以上 4. 磁盘：500G 或以上 5. 网卡：千兆网卡 6. 其他要求：有固定 IP 地址，必须能够联接外网至少 10M 以上)。不允许使用 VM	2 台 （其中 1 台备用机非必须，建议配备）

	虚拟机和云桌面，可以是独立服务器或虚拟服务器。	
多媒体设备	投影仪（含幕布）、无线或有线话筒、音响、电子讲台（含中控）等。	1 套
网络设备	1. 机房内网采用千兆网线、千兆交换机、千兆路由器，机房外网 10M 以上入口带宽。 2. 考试服务器与考生计算机须在一个互通的局域网内，考场具有局域网管理权限。	1 套
监控设备	每个考场安装不少于 2 个监控摄像头，能够实现考试全过程视频信息采集与存储。摄像头不低于 100 万像素，720P，分辨率 1080*720。	2 个
考核平台	新媒体营销职业技能等级证书考试系统	1 套

联创新世纪（北京）品牌管理股份有限公司

2021 年 2 月 5 日